



ÖT ESZTENDŐ MÉRLEGE

dr. Buza Beáta beszélgetése
Arnhoffer Andrással, a ZALAVÍZ ZRT.
elnök-vezérigazgatójával

Az interjú a ZALAVÍZHANG újságban jelent meg.



2019 decemberében volt öt esztendeje annak, hogy a Zalavíz Zrt. vezetésébe – három év kitérő után – visszatért Arnhoffer András. A részvénytársaság tulajdonosaitól elnök-vezérigazgatói megbízást kapott azzal a feladattal, hogy amíg rendeződik a víziközmű-szolgáltatás finanszírozását befolyásoló, meglehetősen ellentmondásos szabályozás, a cég szakmailag és pénzügyileg is működőképes maradjon.

Interjú a Zalavíz Zrt. elnök-vezérigazgatójával

- 2015-ben még viszonylag friss volt a víziközmű-törvény, amely merőben új fejezetet nyitott ebben az ágazatban – mondja Arnhoffer András.
- Például jelentősen csökkent a szolgáltatók száma, a maradónak a díjak befagyasztásával korlátozottá vált az árbevételi lehetőségük, új teherként jelent meg a bevezetett közműadó. Amikor elfogadtam a felkérést, arra nem gondoltam, hogy egyáltalán nem fognak változni a szolgáltatási díjak, azaz nem követik az inflációt és a személyi kiadások munkaerőpiac által generált növekedését. Az elmúlt öt évben – ahogyan mások is – társaságunk minden mozgósította, hogy a szolgáltatás színvonalát fenntartsa. A feladatot megoldottuk, ami vezetőtársaim és a Zalavíz Zrt.-hez lojális munkavállalók áldozatos, elkötelezett munkájának köszönhető. Társaságunk továbbra is a törvényi előírásoknak, pénzügyi szempontból még egyensúlyban van, a szolgáltatás színvonala is megfelelő, sőt, bizonyos területeken előrelépés is történt.

- Mi volt a legnagyobb kihívás ebben az új környezetben?

- Az eltelt időszakban a pénzügyi egyensúly biztosításán túl a legnehezebb feladat a szakemberállomány megtartása, illetve a távozók pótlása volt. A munkaerőpiaci versenyben rendkívül hátrányos helyzetben vagyunk, hiszen nem érvényesíthetjük a munkabérek növekedését a díjakban, miközben az állam kétszer is emelte a kötelező bérminimumokat, amit munkaadóként kötelező figyelembe vennünk. Ettől függetlenül: amit tudtunk, megtettünk azért, hogy az értékes szakembergárda motivációját és lojalitását fenntartsuk. A bérfejlesztés érdekében tett lépéseink ellenére azonban a zalavizes munkabérek jelentős lemaradásban vannak a versenyszférához képest. Erőfeszítéseink ellenére a létszámunk 5 év alatt 14 százalékkal csökkent.

- Ha a díjak nem fedezik a költségeket, miből finanszírozzák az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást?

- Nem elhanyagolható tény, hogy a Zalavíz Zrt. munkatársai olyan egyéb, bevételt hozó tevékenységet is végeztek, amelynek nyeresége biztosította a víziközmű-szolgáltatást. Keresztfinanszírozással. Tehát azt, ami az egyik oldalon többletként jelent meg, a másik oldalon a hiány pótlására használtuk fel. A díjak ugyanis már egyáltalán nem fedezik a víziközmű-szolgáltatás költségeit, hiszen – mint említettem – az elmúlt öt évben jelentősen emelkedett a munkaerő ára, emellett nőttek az energiaköltségek, többbe kerül az áram, a gáz, az üzemanyag. 2019-ben már közel 300 millió forint volt az ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás során keletkező veszteség, amit az egyéb tevékenységeinkben képződött nyereséggel kell finanszíroznunk. És ez a szám évről évre emelkedik! Az is komoly nehézséget okoz, hogy egyre fogyó szakemberállománnyal kell ezt az úgynevezett másodlagos tevékenységet végezni az alapfeladaton felül. Ahol tudtunk, spóroltunk, így a karbantartási tevékenység a 10 évvel ezelőttnél kevesebb, mint felére csökkent, ami még éppen a határán van annak, hogy a szolgáltatás biztonságát ne veszélyeztesse, de hosszabb távon ez sem tartható.

- A szolgáltatók évek óta várják, hogy rendeződjön az ágazat finanszírozása. Mire lehet számítani?

- Ígéretet kapott a víziközmű-szakma, hogy megvizsgálják a nem lakossági fogyasztók díjainak esetleges emelési lehetőségét. Ugyanis a víziközmű-szolgáltatás az egyetlen ágazat, ahol 2012 óta nem csak a lakossági, hanem az ipari díjak is változatlanok. A többi ágazat, például a villamosenergia-, a földgáz- és a hulladékágazat, a nem lakossági fogyasztói díjait emelheti, így ott van lehetőség a lakossági szolgáltatáson esetlegesen keletkező veszteség kompenzálására, nálunk azonban nincs. A jövőre vonatkozó információ, hogy a víziközműadóval a pénzügyminisztérium 2022-ben még számol, a költségmegtérülést biztosító díjpolitika kialakításának cél dátuma szintén 2022. Ez azt jelenti, hogy középtávon továbbra is kreatív és fesztett munkára lesz szükség, hogy a társaság működését finanszírozni tudjuk.

- Milyen módon sikerült a szolgáltatás színvonalát, biztonságát megtartani?

- Ebben az egyre nehezedő időszakban az üzemeltetési, szolgáltatási feladatunk mellett a közműrendszereken közel 3 milliárd forint értékben tudtunk felújítási, fejlesztési munkákat végezni az önkormányzatoknak fizetett



ÖT ESZTENDŐ MÉRLEGE

dr. Buza Beáta beszélgetése
**Arnhoffer Andrással, a ZALAVÍZ ZRT.
elnök-vezérigazgatójával**

Az interjú a ZALAVÍZHANG újságban jelent meg.



használati (bérleti) díjból ott, ahol az érintett önkormányzat bennünket bízott meg ezzel a feladattal. Kollégáim mindezek mellett folyamatosan készítették elő az ivóvíz- és szennyvízágazat területén is a KEHOP-pályázatokat. Önkormányzataink már 13,5 milliárd forintot nyertek így 5 szennyvízmű és 7 ivóvízmű fejlesztésére. Még további 4 szennyvíz- és 12 ivóvízrendszerre beadott pályázat vár támogatói döntésre, amelyeknek értéke 12 milliárd forint.

- A fejlesztéseiknek mi a célja?

- Alapvetően az, hogy az üzemeltetés biztonságos, zökkenőmentes legyen. A demográfiai adatokból, a tendenciákból azt már lehet látni, hogy 3-5 éven belül további 25-30%-os létszámcsökkenés várható. Éppen ezért alapvető szükséglet, hogy a jövőben olyan fejlesztéseket valósítsunk meg, amelyek humán erőforrás-hiány esetén is biztosíthatják a folyamatos és biztonságos ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást. A fejlesztések érintik a működtető eszközeinket (járművek, gépek, szerszámok, egyéb speciális berendezések), a víziközmű-rendszereket (további automatizálások, a mesterséges intelligencia támogató alkalmazása), a vízmérő-leolvasást (okosmérés), az informatikai rendszereinket, a tevékenységeinket, munkafolyamatainkat (online alkalmazások bevezetése). Sajnos ezekhez a fejlesztésekhez is magunknak kell előteremtünk a pénzügyi forrásokat, mert önkormányzati tulajdonú nagyvállalatként gyakorlatilag minden pályázatból kizárnak minket.

- Napjainkban sok területet jellemez a munkaerőhiány, ezért a cégeknek egyre fontosabb, hogy ne csak a fogyasztók legyenek elégedettek velük, hanem a humán erőforrásnak is vonzó munkahelyként jelenjenek meg. Milyen szakmai eredményei vannak a Zalavíznek ezen a területen?

- Az eltelt 5 évben 9 díjat nyert a Zalavíz Zrt., melyek közül a legfontosabbak az országos díjaink: „Az Év Felelős Foglalkoztatója 2017”, a „Családbarát Munkahely Cím” és a „Kiválóság az Ügyfélkiszolgálásban” országos második helyezésünk. Ezek mögött olyan bevezetett intézkedések vannak, amelyekkel a munkavállalóinknak szeretnénk kedvezni. A legfontosabb célunk, hogy munkatársaink elégedettek legyenek, aminek alapfeltétele a megfelelő bérezés. Középtávon ezen a területen is jelentős mértékű változtatást tervezünk.

- Személy szerint hogyan értékeli az elmúlt öt esztendőt?

- Eredményesnek tartom, mindazon objektív körülmények ismeretében, amit már elmondtam. Az elmúlt években folyamatosan szűkült az anyagi mozgásterünk, amit megfeszített munkával tudtunk pótolni. Mozgalmas, izgalmas időszak volt, és a társaság előtt álló évek is hasonlóak lesznek. Az biztos, hogy nagyon sok munkára és innovatív gondolkodásra lesz szükség a célok eléréséhez. Ismerve a kollégáimat, az előttünk álló feladatokat is meg fogja oldani a Zalavíz Zrt.

