

# 90 éves a Váci Vízmű



Gombás Ernő • 2018. november 27.

## X/2 rész 2011. év a sikerek éve!

A társaság eredményes évet zárt 2010-ben. A tervezett béremelések is megtörténtek. Fejlesztésekre mintegy 3 milliárd Ft-ot fordított a cég. Elsősorban a dunakeszi és a szobi szennyvíztisztító telepek újultak meg. A 2011. évi bérfejlesztésre vonatkozó információk alapján, ebben az évben csak a személyi jövedelemadó változása következtében kötelezően végrehajtandó korrekció mértékéig engedélyezték a bértömeg növelését. Ebben társaságunknál mintegy 800 munkatárs volt érintett.

Az éves programok összeállításánál alapvetően, az alábbi főbb vezérfonalakat vettük figyelembe:

1. Tisztességgel felkészülni, és a legjobb eredménnyel zárni a Kiválóság projektet.
2. Az EU elnökségi feladatait Magyarország látta el az első félévben. Számos rendezvényre, nemzetközi Gödöllő városában került sor. Ezért minden eszközzel segítenünk kellett a gödöllői üzemigazgatóságunkat, feladatainak legjobb színvonalon történő ellátásában.
3. Nyugat-Nógrád 54 önkormányzatának vízellátását és szennyvizének elvezetését ez idáig biztosító Nyugat-Nógrád Vízmű Kft. átvételét úgy kell végrehajtani, hogy sem a fogyasztók, sem a gazdálkodó szervezetek ne érezzenek semmi fennakadást!
4. Az éves „Csapvíz” kampányt a Társaság egész területére ki kell terjeszteni!
5. Fokozni kell a társadalmi felelősségvállalási tevékenységünket.

A Nemzeti Minőség Díj pályázatunkat az elő szemle eredményének tükrében az Európai Kiválóságért R4E címre készítettük elő. Ennek elnyeréséhez minimum 401 pont elérése volt szükséges. Ehhez azonban számos területen változtatnunk kellett gondolkodásban, hozzáállásban és hatékonyságban.

A társadalmi felelősségvállalási tevékenységünket, melyben kiemelt helyen szerepeltek az éves „csapvíz” kampányunk eseményei, szélesebb alapokra helyeztük. Vác, Gödöllő, Szentendre után Balassagyarmat is bekapcsolódott programjainkba. Számos új elem közül talán a leglényegesebb, hogy a társadalmi jótékonyság a cég kapuin belül is bevezetésre került, azaz olyan akciók szervezésére is sor került, melyek célközönsége a saját munkatársi réteg volt.

Dr. Pécsi Kálmán műszaki Igazgató nyugdíjba vonult. A búcsúzás azonban nehéz volt, hiszen olyan ember jutott el abba a korba, amikor már a pihenésé, a családé a főszerep, aki itt élte le életét közöttünk, s akit szerettünk tudásáért, szorgalmáért, emberségéért. Az új műszaki Igazgató Tóth István úr lett.

Az MNV Zrt. mind az öt állami tulajdonú regionális vízművet teljes körűen átvilágíttatta. Az átvilágításra dr. Szabó Iván ügyvéd irányításával került sor. Az eredmény alapján a társaságunknál semmi nemű rendellenes működésre utaló jelet nem találtak, néhány kisebb problémától eltekintve pozitív véleményeket kapott tevékenységünk. Jellemzően: A cég gazdaságilag, pénzügyileg stabil alapokon áll, a fejlődése folyamatos.

Bár ez nem egy rangsort felállító eljárás volt, azért öröm volt számunkra, hogy a legjobb teljesítményt az átvilágítás során társaságunk érte el.

Ebben az évben az országban egyedülálló módon, a víz világnapján Víz Józsolgálati Nagykövet megválasztására is sor került, mégpedig igen rendhagyó helyszínen, a Duna alatt 16 méterrel. Víz Józsolgálati Címet adományoztunk egy ismert személynek.



Pontosabban a megelőző hónapokban nagy nyilvánosság előtt zajló X Faktor énekverseny egyik döntőjét Takács Nikolást kértük fel a cím egy éven át tartó viselésére. Célunk az volt, hogy ezáltal is felhívjuk a fogyasztók figyelmét a vízkincs védelmére, annak megóvásának fontosságára. A cím átvételével azt is vállalta, hogy fellépései során népszerűsíti a csapvizet, valamint, hogy 2011-ben részt vesz a DMRV Zrt. különböző jótékonyági és egyéb rendezvényein.

## Megszületett a döntés!

Az Országban elsőként egyedülállóan 54 nyugat-nógrádi önkormányzat ellátási területét (több mint 80 000 fogyasztó, és megannyi gazdálkodó szervezet) 2011. március 1-jével a DMRV Zrt. átveszi szolgáltatási körébe. Így a víziközművek mindennapos működtetésének, a hibaelhárítás végrehajtásának és az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásának irányítása a társaság hatáskörébe került, azzal, hogy mindez 2015. december 31.-ig szól. A szolgáltatás díját 70 – 80 Ft/m<sup>3</sup>-rel csökkenti a társaság, és a szolgáltatást eddig elvégző 168 munkatársat a DMRV Zrt. állományába átveszi. HOL VOLT EKKOR MÉG A REZSICSÖKKENTÉS ÖTLETE??

A Nyugat-Nógrád térség átvételének gyors és hatékony végrehajtását megelőzően, egy közös sajtótájékoztatót szerveztünk. A sajtótájékoztatóra Balassagyarmaton 2011. április 4-én került sor, ahol a házigazda DMRV Zrt. vezetése mellett, jelen voltak a MNV Zrt. felelős döntéshozói, a vízügyi szakma képviselői, az öt regionális vízmű teljes vezérkara, valamint az érintett 54 önkormányzat polgármesterei.

Társaságunk átfogó belső vizsgálatot hajtott végre, egy kérdőíves felmérés segítségével, mely során arra voltunk kíváncsiak, hogy mennyire elégedettek a kollégák a társaság belső kommunikációjával. Az eredmény nem múlta felül a várakozásainkat, de kirajzolódtak a sürgős teendők: pl. nagyobb igény van a különféle csapatépítő belső akciókra.

Vezérgazdatói tájékoztatásra került sor, ahol többek között bejelentésre került, hogy Csáky Gyula a gödöllői üzemigazgatóság vezetője munkakörének ellátása alól felmentésre került. Helyére Balogh Zoltó úr került, aki addig a Duna Balparti Üzemigazgatóság üzemfőmérnöki feladatait látta el. A Balparti Üzemigazgatóság üzemfőmérnöke pedig Oláh Tamás úr lett, aki korábban a Beruházási és vagyongazdálkodási osztályon dolgozott.



A sportban mindig kiemelkedő eredményt felmutató társaságnak megalakult a sárkányhajó csapata. A kezdő 16 fős legénység már a nyár elejére 22 főre duzzadt. Az első komolyabb megmérettetésre szeptemberig kellett várniuk. Vezetőjük és alapítójuk: Kozma Péter kollégánk volt.

#### **A korábban elvetett mag most beérett!**

Vác városa a Nemzet Sportvárosa kitüntető cím birtokosa. Ennek a címnek az elnyerésében a cég és valamennyi jogelőd szervezetének több évtizedes anyagi, tárgyi, valamint technikai, emberi segítségnyújtása, – a labdarúgás a kézilabda, a vizes sportok (úszás, evezés) – benne van. Ennek elismerésére a váci stadionban tartott ünnepség keretében került sor, ahol a Társaság vezérigazgatója a köszönet emléktábláját leplezhette le.

A cég nyitottsága jegyében egy rendhagyó sajtótájékoztatóra, sajtóreggelire volt hivatalos az ellátási terület valamennyi írott és elektronikus média képviselője. A találkozó célja volt, hogy a sajtó képviselői elmondhassák véleményüket a cég tevékenységéről, arról miként ítélik meg a cég nyitottságát, stb. Munkájukért, segítőkészségükért köszönet jár. Ilyen felmérést sem végzett még egyetlen egy víziközmű szolgáltató cég sem a szakmánkban.

Összeállt és elfogadást nyert a társaság új, hosszútávra feladatokat meghatározó stratégiája. Megfogalmazásra került a cég küldetése, valamint a jövőképe. Mindezt egy korszerű célfa rendszerbe összegezve, valamennyi munkahelyen kifüggesztette a társaság vezetése. Mindezt elektronikus és írott formában is közzé tett. Létrehozta az elektronikus TUDÁSBÁZIST, azon belül mutatta be a tevékenységhez kapcsolódó fontos információkat. Elmaradást csak az „Újbelépők Kézikönyve” kiadása jelentett

2010-ben döntés született arról, hogy a Környezet és Víztisztasági Osztály közös telephelyre költözik. A váci központi épület felújítása során emeletréépítéssel helyet teremtettek a gödi és a szentendrei laboratóriumoknak, valamint az osztály adminisztratív feladatokat ellátó dolgozóinak is. A munkálatok 2011 nyarán befejeződtek, ettől kezdve az osztály valamennyi dolgozója Vácott dolgozott. A munka jobban szervezhetővé vált, az osztály vezetésének nem kell folyamatosan ingázni a telephelyek között. Az átszervezés során 10%-os létszámléépítésre is sor kerülhetett annak ellenére, hogy a munka mennyisége időközben megnőtt, elsősorban a nógrádi területek csatlakozása miatt, de a jogszabályi változások okán is.

A laboratóriumok telephely változása miatt a Nemzeti Akkreditáló Testület rendkívüli felügyeleti auditot is elrendelt, laboratóriumaink ezen, és az éves rendszeres megmérettetésen is sikeresen szerepeltek, megőrizve immár 15 éve fennálló akkreditált státuszukat.

A nyár folyamán a MAVÍZ égisze alatt megszervezett Országos GIUNNES rekord kísérletre került, mely során „az egyszerre, egy időben a legtöbb csapvizet ivó ember” rekord beállítása volt a cél. Magyarország számos kisebb nagyobb településén élők döntöttek úgy, hogy csatlakoznak a felhíváshoz és egy délután kettő órakor egyszerre felhörpintik a pohár csapvizet, melyet a térségi vízmű biztosított minden helyszínen. Vácott is a város főterén egyszerre 2500 kézben volt egy pohár csapvíz, melyet a cég vezérigazgatójának visszaszámolását követően egészségükre fogyasztottak el. Ezzel a létszámmal országosan a harmadik legjobb szervezésű akcióra került sor. A rendezvényt megelőző órákban a csapokat az égiek is nyitva felejtették, így temérdek víz hullott alá. „Akkor ittunk, amikor jól esett!”

Folytatva a kiválóságért pályázati felkészülést lebonyolításra került a társaság első ÖTLETNAPJA, ahol az elmondott és elfogadott műszaki - gazdasági - humán ötletért azonnal készpénzt vehetett fel az ötletadó. Az ötletnapon összesen 60 db javaslat érkezett be 29 javaslattevőtől. Összesen az ötletnapon 510 000 Ft került kifizetésre.

### **III. Cégnap**

A monoton hétköznapok során ritkán adódik arra lehetőség, hogy a dolgozók magánszférája kerüljön előtérbe. Immár a III. cégnap (családi nap) azonban ennek engedett teret. A kollégák új helyzetekben találkozhattak egymással, és a társaság vezetésével is közvetlenebb formában kerülhettek kapcsolatba. Bár egy ilyen eseménynek elsődlegesen a kikapcsolódás a lényege, nem elhanyagolható csapatépítő hatása sem. A megnyitóra a hagyományainknak megfelelően Vízművesek Emlékparkjában került sor, majd ismét az aranygyűrűk átadása következett. Az ünnepi pillanatokat követte a „Szakácsolimpia” idei versenye az aranybográcsért. A létszámában egyre bővülő, (1078 fő) minden szórakozási igényt kielégítő rendezvény végén emlékekkel telve fogadták meg a kollégák, hogy jövőre veletek ugyanitt.

### **Bölcs belátás többet ér minden más adománynál!**

Vezérigazgató úr döntött, belátta, hogy nem váltak be reményei sem az új műszaki Igazgatóval, sem pedig az új munkaügyi osztályvezetővel ezért azonnali hatállyal, mindkettő munkaviszonyát megszüntette. A műszaki igazgatói feladatokat Balogh Zsolt úr, míg a Munkaügyi osztály irányítását Krihó-Földes Irén vette át. Vezérigazgató úr további döntésének megfelelően, a Munkaügyi osztály új vezetője azt a feladatot is kapta, hogy záros határidőn belül alakítsa át osztályát egy hatékony, komplex, humán-erőforrási tevékenységet ellátó szervezetté. Balogh Zsolt üzemigazgató helyére Fekete Ferenc úr került, míg az új üzemfőmérnök Gödöllőn Palkovics Judit kolléganőnk lett.

Váci világi vigalom országos hírű rendezvényen ismét a vízosztásé volt a főszerep. A cég népszerűségét csak növelte, hogy a szombati nap délutánján sátrunk vendége volt Takács Nikolas, aki beszállt a csapvíz osztásba, és pillanatok alatt hosszú kigyózó sorokban álltak előtte a szomjuk oltására váró tinik és a már nem tinik.

Lezárult a társaság egymilliárdos beruházása a dunakeszi szennyvíztisztító telepén. A projekt alapvető célja volt, hogy Dunakeszin lévő szennyvíztisztító telep alkalmassá váljon a beérkező szennyvíz határértéken belüli tisztítására. A több mint egymilliárd forint összegű beruházás 2009-ben kezdődött, amelyhez a Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. KEOP pályázat keretében 600 millió forintot meghaladó uniós támogatást nyert el. Emellett az óriáscég önerőből 405 millió forinttal, a szaktárca 80 millióval járult a fejlesztés megvalósításához.

A 2011. évben is végrehajtást nyert a fogyasztói felmérés melyre ötödik alkalommal került sor. A fogyasztói elégedettség időközönkénti felmérése, ezáltal a fogyasztók visszajelzéseinek figyelembevétele, kulcsfontosságú kérdés a társaság vízi-közmű szolgáltatásának ellátásában. A mért eredményekből levonható következtetések, tanulságok mind-mind segítették a működés fejlesztését.

Az elvégzett közvélemény kutatások alapján azt tapasztaltuk, hogy a felmérések üzenete ugyanaz, mint korábban – bármely célcsoportot vizsgáljuk – továbbra is elsődlegesen fontos:

1. A szolgáltatás folyamatossága, a pontos fogyasztásmérés;
2. A hibaelhárítási tevékenység jelenlegi színvonalának további fejlesztése, valamint az ügyfélszolgálatok gyors és szakzerű ügyintézése és a minél egyszerűbb és közérthetőbb számla kibocsátása;
3. A nagyfogyasztói kapcsolattartó rendszer fejlesztése;
4. A kommunikációs tevékenység szegmentáltan történő végrehajtása.

Rendkívüli felügyeleti auditra került sor a központba költöztetett laboroknál. A lefolytatott eljárás során vizsgálták az elhelyezés új körülményeit, a műszaki megfelelőséget, a szervezet működését, szabályozottságát, az oktatások és a képzések megtörténtét, a berendezések működését, és sok minden mást. A vizsgálat hiányosságokat nem tárt fel, azaz a rendkívüli felügyeleti audit teljes sikerrel zárult.

Munkánk elismeréseként elnyertük Vác város különdíját a Virágos Vácért éves versenyben. Az elismerő oklevelet a város polgármestere, az erre az alkalomra rendezett városi ünnepség keretében adta át társaságunk gazdasági igazgatójának. Szintén ekkor vehettük át a Magyar Vöröskereszt elnökének elismerő oklevelét a véradóbarát munkahely megteremtéséért.

A Kiválóságért Közhasznú Egyesület háromfős auditori társasága kétnapos intenzív munkával bejárta a társaság egész területét, elvégezték ellenőrző feladataikat, felmérték mindazt, amit a kitűzött cél eléréseért tettünk. Az eredmények ismertetésére 2012 januárját jelölték meg.

Az éves polgármesteri találkozás megszervezésére és megtartására az év utolsó hónapjában került sor Vácott. Vezérigazgató úr beszélt a társaság idei eredményeiről, a következő időszak terveiről és szólt a készülő új vízügyi törvényről is. Ebben az évben is teljesítettük a kitűzött célokat. A polgármesterek felszólalásaiban elmondták, hogy értékelik a DMRV Zrt. nyitottságát, sikeresnek tartják többek között az ügyfélszolgálati munka megerősítését, valamint értékelik a különböző szegmensekben végrehajtott elégedettség-felmérések egyre javuló tendenciáit.



Amiben bízunk, amiért összefogtunk, amiért oly sokat dolgoztunk...RECOGNISED FOR EXCELLENCE 4, azaz ELISMERÉS A KIVÁLÓSÁGÉRT 4 CSILLAG (R4E) díj nyertese a DMRV Zrt!

Az év utolsó napjaiban ismét karácsonyt idéző, forralt bor és sült gesztenye illata szivárgott be minden iroda ablakán. Kedves ünnepség keretében ismét átadásra kerültek a baptista szeretetszolgálat képviselőjének a dolgozóink által összeállított közel 800 „cipős-doboz” ajándékaink, és egy rászoruló gyermek számára gyűjtött több mázsányi műanyagkupak. Új kezdeményezésként közel 600 kötetes könyvadománnyal segítette a cég közössége Órhalom település könyvtárát.

Közben a III. Cégnapon lebonyolított tombolasorsolás bevétele, és a jótékonyági gyűjtés eredményeként összegyűjtött 350 000 Ft is átadásra került, melyeket a társaság üzemi tanácsa 35 rászoruló munkatársunk között oszthatta fel.

Sikeres évet zárt a társaság, hangzott el az évet záró sajtótájékoztatón, ahol többek között vezérigazgatónk az alábbiakról tett említést:

- A társaság 2011-ben is teljesítette terveit, több területen kiemelkedő teljesítményt nyújtott és sikeres évet zárt. A tulajdonosi jogokat gyakorló vagyonekezelő az év elején meghatározta a cég előtt álló feladatokat. Mivel a víziközmű társaságok esetében alapvetően a közszolgáltatási funkció az elsődleges, csupán néhány százalékos nyereség szerepelt a tervben, ez a vízmű esetében 2011-ben 2 százalék, az árbevétel arányában.

- Teljesítettük a munkavállalói érdekképviselőkkel kötött megállapodásban rögzített célokat is, így ebben az esztendőben mintegy 3,5 százalékos béremelésre került sor. Aki a jövedelemadó szabályok változása miatt hátrányba került volna, annak kompenzáltuk a kiesést. Ezzel sikerült elérni, hogy a reálkeresetek, ha csak kis mértékben, de nőttek. Ebben súlya volt az évek óta jól működő cafeteria rendszernek is. Bizonyára ezeknek is szerepe volt abban, hogy az ideai dolgozói elégedettség-mérés során jelentős eltolódás történt pozitív irányba.

- Ebben az esztendőben folytatódott a hálózati rekonstrukció, több tíz kilométer hosszan sikerült kicserélnünk az elöregedett vezetéseket, ennek gazdasági hatása majd csak a következő időszakban fog jelentkezni. Emellett számos más beruházásra is sor került, Ürömben például egy tárolómedencét építettünk, míg Dunakeszin befejeződött a felújított szennyvíztelep próbaüzeme, amely egyértelműen igazolta a tervezés során kitűzött célokat.

- A DMRV Zrt. kollektívája nem csak a munkavégzésben jár az élen, hanem a társadalmi felelősségvállalásban is – emelte ki vezérigazgatónk.

- Az már megszokott, hogy a kánikulai napokon a vízmű önkéntesei hűtött vizet osztanak az ellátási területhez tartozó nagyobb települések forgalmas utcáin, vagy például egy-egy rendezvényhez kötődően a hűvösebb időszakban forró teát. Rendszeresen a véradások, egyre többen vannak, akik visszatérő donorok, néhányan elismeréseket is átvehettek a véradók napján megrendezett ünnepségeken. Ennek honorálásaként kapott a társaság nemrég egy elismerő oklevelet.

- Társaságunk sikeresen szerepelt a Nemzeti Minőség Díj elérésére indított pályázaton. Végeredményben a társaság négycsillagos minősítést szerzett.

- Már hagyománya van jótékonyági kezdeményezéseinknek is. Tavaly indult útjára a cipős-doboz akció, amely váratlanul nagy népszerűsége tette szert. Ebben az esztendőben több mint hétszáz cipős-doboznyi szeretet indult el a társaságtól. Ehhez hasonló volt a támogatása annak a kezdeményezésnek, amelyben a jobb anyagi körülmények között élőket kértük, hogy segítsék a rászorulókat. Mintegy 350 ezer forint gyűlt ily módon össze, ebből a pénzből harmincöt kollégánkat segítettük a karácsonyi felkészülésben.

- Sikeresen valósult meg a központi épület átépítése és a laboratóriumok beköltöztetése. Meghívta az újságírókat egy bejárásra, amelynek során a szakemberek megmutatják majd, hogyan dolgoznak.

## **Számos várt, és kevésbé várt változást hozott az új, a 2012. év**

A Parlament elfogadta a régen várt vízügyi törvényt. A parlamenti fideszes többség akaratának megfelelően durván megváltoztatták a Munka Törvénykönyvét, mely 2012. június 1-jével vált hatályossá. Az új Munka Törvénykönyve teljesen új alapokra helyezte a vezetés és az érdekképviseletek tárgyalási alapját. Az év indítása gazdasági téren nem volt könnyű, mivel az elkészített terv már az induláskor közel 300 millió Ft veszteséget takart. Ezt fogadta el a társaság felügyelőbizottsága. Ez egyértelműen azt jelentette, hogy a Parlament által elrendelt kompenzációs bér biztosításán felül semmilyen mozgástere nem maradt a Zrt. vezetésének. Ezért a II. félév elejéig fokozott, takarékosági intézkedések bevezetésére került sor.

A kevésbé jó hír mellett, pozitív hírrrel is szembesülhetett cégünk. Az elmúlt évben végrehajtott „Kiválóságért” projekt sikeres auditját követően, az auditáló testület nyilvánosságra hozta jelentését. Összességében a cég túlteljesítette a 401 pontos határt, a teljesítményünket 447.1 pontra értékelték. Így az EURÓPAI KIVÁLÓSÁG R4E - díj elismerésben részesültünk. Ez a szakmai siker új lendületet adott és vártuk az újabb erőpróbát, mely nem is váratott magára sokáig. Vezérigazgató úr bejelentette, hogy még ebben az évben a DMRV Zrt. teljes működését érintően bevezetésre kerül az ISO 26000:2010 Szabvány.

Infláció alatti az árnövekedés a társaságnál! Hangzott el az évindító sajtótájékoztatón. Az árnövekedés mértékét minisztériumi rendelet szabályozza, amely összességében 2,56%-os emelést hagyott jóvá a szolgáltatóknak. Az alapidj 30 forinttal, a köbméterenkénti vízdíj pedig 2 forinttal lett drágább. Jelentősen nőttek azonban a társaság kiadásai, mivel januártól iparüzési adót is fizetnünk kell. A bérkompensáció pedig mintegy 100 millió forint plusz költséget jelent. A DMRV Zrt. kinnlevősége mintegy 350-400 millió forintra tehető. A megnövekedett költségeket a karbantartásra, rekonstrukcióra fordítható összegek átcsoportosításával tudjuk kiegyensúlyozni - mondta a vezérigazgató.

A társaság közössége ismét kiválóra vizsgázott emberségből. Januári felhívásunkra adománygyűjtésünk eredményeként két hét leforgása alatt 326 támogatói jegyet vásároltak meg a kollégák, melyekkel 326 rászoruló embertársunknak jutott a leghidegebb napokban egy tál meleg étel. E jó cselekedet különösen értékes akkor, amikor egyre többen, egyre nehezebb körülmények között élnek mindennapjaikat. Társaságunk munkatársai adományaikkal a váci Szent Anna Karitás munkáját segítették. Megkezdődött a meleg ruha, cipő és egyéb használati eszközök gyűjtése is, mely február végéig tartott.

## **Az új helyszínen is kiválóra vizsgáztak a DMRV Zrt. laboratóriumai**

A tavaly átalakított és korszerűen felújított váci központba költözött a társaság korábban Szentendrén és Gödön működő laboratóriumai. A költözés nem volt egyszerű, mivel ez idő alatt is biztosítani kellett az akkreditált státusz megőrzését, valamint az ivóvíz és a szennyvíz minőségének folyamatos, zavartalan vizsgálatát, amely előfeltétele a biztonságos szolgáltatásnak. A társaságnak 1978-tól kezdődően voltak vízanalitikai laborjai, melyekkel rendszeresen ellenőrizték az ivóvíz minőséget, kontrollálták a cég által üzemeltetett szennyvíztisztító telepekről távozó szennyvíz minőséget. 1997-től rendelkeztek akkreditált laboratóriummal, melyet a Nemzeti Akkreditáló Testület évente felülvizsgált. Bár a 2011-es év nehéz volt, a tizenötödik éve fenntartott státuszt a költözés mellett is sikerült megőrizni, a harmincfős osztály, zökkenők nélkül kezdte, illetve folytatta tevékenységét új helyen.

Az éves társadalmi felelősségvállalási programunkban kiemelt szerepet kapott a szervezett véradások megtartása. Erre került sor a társaság négy kiemelt helyszínén, ahol 150 kolléga adott vért. A váci Liget fáiának pótlására a városban meghirdetett facsemete vásárlási és örökbefogadási akcióban szintén aktívan vettek részt kollégáink. Nem a cég pénzén, hanem saját zsebükbe nyúlva, két nap alatt 18 facsemete került megvásárlásra a megvásárolható 50 csemete közül. (egy csemete: 8000 Ft volt) A csemeték rendezett körülmények közötti elültetésére az év második felében került sor, melyhez be kívántuk vonni a víz világnapi rajzpályázatunkon első helyezést elért óvoda egyik csoportját.

Az éves víz világnapi társasági szintű ünnepségünkön a kollégákon kívül meghívást kapott a Szent Anna Karitás elnöke: Tomori Pál, valamint a Kiválóságért Közhasznú Egyesület elnöke: Sugár Karolina és a sajtó. A munkavállalói elismerések átadását követően a közösségünk által összegyűjtött, 45 zsáknyi felnőtt ruha, 5 zsáknyi cipő, 8 zsáknyi gyermekruha, 1 zsáknyi bébi ruha, került átadásra a Karitás elnökének. Sugár Karolina elnök asszony kedves szavakkal méltatta a társaság elért eredményeit a Kiválóságért díjért való felkészülésben, és reményét fejezte ki, hogy a cég kollektívája tovább folytatja a megkezdett sikeres útját, egy a Kiválóság még magasabb fokára.

A víz világnapja idei megemlékezését nem is ünnepelhetjük volna méltóbban – éppen e napokban átvett Európai Kiválóság 4 csillagos díjjal kitüntetett cég – minthogy a fogyasztók és a munkavállalók elégedettségét növelő fejlesztés átadásával. Ünnepélyes keretek között adtuk át a fóti vízellátási üzem felújított épületét. „A mai kor elvárásainak megfelelően felújított üzemviteli épület mind a fogyasztók, mind az ott szolgálatot teljesítő dolgozók megelégedését szolgálja.” Ezt emelte ki köszöntőjében Cselőtei Erzsébet Fót város polgármestere.

Sajátos médiaeseményre került sor társaságunknál. Ezen a napon a térségi írott és elektronikus média képviselői számára, nyílt víz-szennyvíz-laboratórium bemutatóra került sor. Miklósfalvi Gusztáv osztályvezető kolléga kalauzolásában megtekinthették az érdeklődők a laboratórium technikai, tárgyi eszközállományát, és számos közérdeklődésre igényt tartó kérdésre kaptak válaszokat.

Az Országos Élelmezési és Táplálkozástudományi Intézet (OÉTI) immár harmadik alkalommal hirdette meg a vízfogyasztást népszerűsítő HAPPY-hét programját az általános iskolások számára. Ellátási területünkön ez a program, a mi segítségünkkel zajlott le. Dunakeszi, Göd, Pilisjászfalu iskoláiban a programjaikon részt vettek kollégáink és hasznos tudnivalók a vízről a vízfogyasztásáról címmel előadásokat tartottak. Mindeközben az iskolák egy pontján csapvíz kóstelásokra is sor került.

### **Tour de Vác, ahol mindenki győztes**

A Tour de Vác nem csak egy szimpla kerékpárversenyt takar, hanem egy olyat ami közben egy-egy állomáson játékosan tanulhatnak, versenyezhetnek a résztvevők. A föld napja programsorozat keretében 130 diák, és tanáraik látogatták meg a cég Buki-szigeti gépházát és az abban felépített, cégalapítást bemutató kiállítást. A látottak és a hallottak alapján egy szellemi totót töltöttek ki, majd a nyertesek részére a városi, ünnepélyes díjkiosztón, a vezérigazgató egy egyedi meglepetés ajándékot adott át, mely a nyertes iskola győztes osztályának adott lehetőséget egy Duna alatti kaland túrára.

### **Holnaptól minden más lett!**

Rendkívüli vezérigazgatói értekezlet összehívására került sor. Nem sok jót sejtetett a meghívó. Az ilyenkor szokásos gazdasági - műszaki – humán - kommunikációs, valamint integrált irányítási rövid helyzetértékelést követően robbant a bomba. Vezérigazgató úr bejelentette, hogy közel 40 éves vízügyi pályafutását befejezi, elérve a 63. életévét – 2012. május 30-ával – nyugdíjba kíván vonulni. Gyenge próbálkozásként feltett kérdés: De miért? Oka? Rövidke válaszok: „Elég volt, nem harcolok tovább!” Esetleg elárulja e, hogy ki fogja őt követni a vezérigazgatói székben?

Válasz ismét csak rövid: „Nincs információm, de annyi bizonyos, hogy nem belülről érkezik az új ember.” Egyébként pedig az MNV Zrt. 2012. május 30-ra összehívta a társaság rendkívüli közgyűlését, ott minden ki fog derülni, tette hozzá.

A társaság két érdekképviselési szervezetének vezetője és az üzemi tanács elnöke közös levélben tudakolta az MNV Zrt.-nél, hogy miért nem egyeztettek e kérdésben, miért nem tartották be a demokrácia játékszabályait? A regnáló „új elit” nem volt kíváncsi a demokratikus eszközökkel operáló, tárgyalni kívánó több mint 1000 munkavállalót képviselő szakszervezeti vezetőkre.

A társadalmi felelősségvállalási tevékenységünk egyik szép eseményére ez időben került sor. A váci pacsirta utcai gyermekotthon lakói fogyatékkal élnek kis közösségükben. Kirándulni, állatkertbe eljutni vagy nyaralni, ilyet ők nem ismertek. Ezen akartunk változtatni és tettük a dolgunkat, egyrészt társadalmi munkát vállaltunk a Magos-fa alapítvány gyerektáborának mielőbbi megnyitása érdekében Börzsöny-ligeten egy szombati napon. A munkánk ellenértékéül a tábor lehetőséget teremtett arra, hogy a Pacsirta utca gyermekotthon kicsi lakói a nyár folyamán táborozáson vehessenek részt. Munkánk mellett, mindkét szervezet részére gyűjtéseket szerveztünk, így az alapítvány és a gyermekotthon is segítségünkkel oldhatta meg feladatait.

Átadták a nógrádi ÜIG szépen felújított irodaházát, Balassagyarmaton. A felújítással egy korszerűbb minden igényt kielégítő ügyfélszolgálati helyiség, valamint irodák, mosdók kerültek kialakításra. A szépen felújított irodaépület nem csak az ott dolgozóknak lett otthonosabb, komfortosabb, hanem az odalátogató „víz-ügyeiket” intéző állampolgároknak is.

A váci helyszínen meghirdetett MAVÍZ foci-torna selejtezőjének legnagyobb sikere az volt, hogy mind a férfi, mind a női csapatunk az itt nyújtott teljesítményük alapján az országos döntőbe focizta magát. Az országos döntőre a következő hónapban került sor, Debrecenben.



Mielőtt a rendkívüli közgyűlésről írnék, megemlítem, hogy természetesen számos hírforrásból különböző hírek keringtek az új vezérigazgató kilétéről. Ami mindenképpen érdekes, hogy ezek nem a szakma forrásai voltak, hanem a már mindenhova betüremkedő politikáé. Miközben a cég szervezetén belül is számos nagyon jól felkészült, a szakmát kiválóan értő és művelni is tudó kolléga volt, még meg sem próbálták elkerülni az új „ejtőernyős” ledobását.

### A közgyűlés napja!

A kötelező protokoll során a többségi tulajdonos képviselőjében Klemm József kötött mandátummal, elnökölt. A napirendek tárgyalása alatt mutatott pökhendi stílusa, nem volt méltó a betöltött funkciójához. Pár lényeges kérdést gyors egymásutánban lezárt. Majd bejelentette, hogy Vogel Csaba vezérigazgató megbízását 2012. május 31-vel visszavonja és helyére Tóth Istvánt, a DRV Zrt. korábbi műszaki Igazgatóját helyezi határozatlan időre.

A közgyűlésen részvénnyel rendelkező önkormányzatok is képviseltették magukat, így jelen volt Veresegyház polgármestere: Pásztor Béla úr, aki az alábbi gondolatokat intézte az MNV Zrt. képviselője felé: „Nemtetszésemet fejezem ki Vogel Csaba vezérigazgató úr ilyen módon történő leváltásával kapcsolatban. Egy fiatal, alig 60 éves ambiciózus vezetőt miért nem hagynak dolgozni?” --kérdzte. Természetesen az MNV Zrt. képviselő válasza sem méltatta. Pásztor úr értette, és folytatta: „Köszönöm Vogel úrnak, hogy sikerre vezette ezt a céget és azt is, hogy megvédte a társaságot a 2009-ben történt gyalázatos támadás ellen. Ezzel követendő példát állított. Nála nem kellett heteket, csak perceket várni egy döntés meghozatalára. Megköszönöm az emberségét.” – zárta szavait a polgármester úr. A társaság felügyelőbizottságának elnökhelyettese Halasi János szólalt meg a sorban. Zavartan csak ennyit mondott. „Köszönöm a korrekt viszonyt.” A DMRV Zrt. jelenlévő érdekvédelmi szervezeteinek vezetői közül egyedül Iván Gábor a VKDSZ helyi szervezetének a cég legnagyobb szakszervezetének elnöke szólt: „a tagság nevében tisztelettel megköszönöm Vogel Csaba vezérigazgató úr hosszú évtizedes munkásságát. Egyben nemtetszésemet fejezem ki a döntéssel szemben.”

*Vogel Csaba vezérigazgató nyugdíjazásával ismét véget ért a VÍZMŰ történelmének egy korszaka, ami ezután következett /2012 - 2016/ arról hitelesen, elfogultság nélkül írni nem könnyű feladat. Azért teszek rá egy kísérletet. Majd.....*

Vogel Csaba úrról szubjektíven.

Nem akarom, mert nem is tudom összefoglalni vízműves életútját, csak pár mondatban emlékeznék meg az együtt töltött évekről. 1975-től 2012 nyaráig, nyugdíjazásáig volt a cég valamint jogelődjei alkalmazásában. Határozott, céltudatos egyéniség, aki biztonságot sugárzott, mind munkatársai, mind pedig a külvilág felé. Kiemelkedő volt az őszintesége, és az a képessége, hogy gyorsan reagált a változásokra. Neki köszönhetően, számos új, fiatal kolléga kapott bizalmat, került vezetői pozícióba. Csak a legnagyobbak engedhetik meg maguknak, hogy tévedjenek, és a legnagyobbak teszik meg, hogy elismerik és beismerik a tévedésüket.

Fontos szerepet vállalt abban, hogy nem csak az eredmények tekintetében jól működött a vállalat, a cégen belüli légkör is nagyon jó volt. Egy igazi „műhely” amelyben jó volt létezni.

Új lendületet adott a cégfejlődésének, közösségi élet fejlődésének, stb. Bevezette az aranygyűrű elismerést, az egybefüggő 30 dolgozó év jutalmául, melynek értéke több volt, mint a benne foglalt fémé, a kitüntetésben tükröződött a kollégák elismerése, szeretete és tisztelete. Lojalitása a cég, valamint a szakma irányába elvitathatatlan. Mindig a holnaputániban gondolkodott.

Konfliktusos személyiség volt, nem tett lakatot a szájára, ha a szakmáról, a szakma becsületéről volt szó. Tisztességes emberi kapcsolatot, és nem a politikai hovatartozást tartotta fontosnak. Következetes volt a munkájában, emberi kapcsolataiban, kiállt a munkatársaiért és a cég érdekeiért. Vezetése alatt a cég a Magyar Vízi közmű szolgáltató szervezetek egyik meghatározó szereplőjévé vált. Lelke mélyéből, egész lényével a rábízott feladatot tartotta szem előtt ez által hozzájárulva a cég mindenkori sikeréhez. Vezetésével a cég számos elismerésben részesült, többek között elnyerte az Európai Kiválóság díj 4 csillag elismerést is.

**Kívánok egészséget, békét és még számos tartalmas és szép, nyugdíjas évet.**