

Országos versenyt nyertek a BÁC SVÍZ ügyfélszolgálati munkatársai



Szegeden rendezték október 10-12-e között a XIV. Országos Ügyfélszolgálati Versenyt és Értékesítési Konferenciát. A BÁC SVÍZ Zrt. csapata kiválóan szerepelt a megmérettetésen: az ügyfélszolgálatos hölgyek az első helyet szerezték meg.

Az idei verseny szervezője az Alföldvíz Zrt. és a Magyar Víziközmű Szövetség volt. Az ország minden részéről összesen tizenhét csapat vett részt a rendezvényen. A BÁC SVÍZ Zrt-t **Holló Sándorné, Horváthné Miklós Anita és Varga Éva** képviselték, póttagként **Tímár Zoltánné** támogatta, segítette a csapat munkáját.

A viadal a szokásoknak megfelelően ezúttal is a szituációs gyakorlattal indult. Ennek során egy számlareklamációval érkező ügyfél számára kellett az átlagfogyasztást többszörösen meghaladó vízmennyiség okát megtalálni, és az elszámolás módját ismertetni. Gyakorlati teljesítményéért a BÁC SVÍZ-es Varga Éva különdíjat kapott. A verseny második napján további két feladat várt a csapatra: 80 pontot érő szakmai tesztet kellett kitölteni, majd egy írásos megkeresésére kellett válaszlevelet írni, amiért maximálisan 75 pontot adhatott az értékelést végző szakmai zsűri. Az írásbeli fordulóban olyan fantasztikus teljesítményt nyújtottak a kecskeméti versenyzők, hogy első helyre repítették a csapatot. Ezzel a nagyszerű eredménnyel a BÁC SVÍZ Zrt. a következő évi ügyfélszolgálati verseny megrendezésére is lehetőséget kapott.

A fotón balról jobbra: Nagy Edit, a Magyar Víziközmű Szövetség főtítkára, valamint a BÁC SVÍZ csapatának tagjai: Holló Sándorné, Varga Éva és Horváthné Miklós Anita.

/Forrás: BÁC SVÍZ Zrt./