

2020

www.vizinform.hu

Hajdu György emlékévé a Vízinform.hu oldalain © www.facebook.com/vizinform.hu



1920. december 20-án született Hajdu György, aki nélkül ma nem lenne biztonságos a vízellátás Magyarország fővárosában. Születésnapjáig életét, vízépítő munkásságát, emberségét bemutató, múlt idéző írásokkal adózunk emlékének.

7. rész

Elsőként Magyarországon — külföldi tapasztalatok átvétele

Hajdu György már a 60-as években szakmai útjai során tanulmányozta a fejlett nyugati országok vízműveinek működését. Igyekezett átvenni mindazt, ami akkoriban Magyarországon megvalósíthatónak látszott. Ezek bevezetése során gyakran került konfliktusba feletteseivel, akik közül többen csak a rosszat látták a kapitalizmusban.

Azt képviselte, hogy csak jó minőségű anyagot, alkatrészt fektessenek a felszín alá, szereljenek a vízmű gépházakba, tisztítóművekbe, mert a gyengébb, olcsóbb később megbosszulja magát. Amikor csak lehetősége volt rá — külkereskedelmi kapcsolatai révén — biztosította a kiváló minőségű anyagokat, berendezéseket. Ez akkoriban nem volt könnyű feladat.

A vállalati szervezeti felépítést a legegyszerűbb formában alakította ki úgy, hogy lehetőleg ne legyenek áttételek, ne legyen sok főnöke egy embernek. A vezetőket és a tehetséges, ambiciózus beosztottakat tanulásra, továbbképzésre ösztönözte. Pszichológust, szociológust alkalmazott.

A pszichológus feladata nem csak az volt, hogy a személyzeti munkát támogassa IQ tesztekkel, hanem például az is, hogy a gomba módra szaporodó vízmű létesítményekben, gépházakban a csöveket, szivattyúkat, és más berendezéseket a színdinamika szabályainak megfelelően színesítsék.

A szociológus a dolgozók hangulatának vizsgálatain túl — az országban a szolgáltatók között úttörőként — a lakosság, a fogyasztók elvárásait is vizsgálta. Ezek alapján jött létre igazgatósága idején — a közmű cégeknél elsőként — az ügyfélkapcsolati iroda. A pr (public relations), mint a bizalomépítés fő eszköze, módszere akkortájt még kevésbé ismert fogalom volt Európának ezen a felén. Hajdu György miután látta Nyugaton, hogy ez egy megtérülő beruházás — ha nem is ilyen néven —, csoportot hozott létre a lakosság korrekt tájékoztatásáért. Több olyan kommunikációs eszközt, amit a pr szakmai szempontjai szerint a rendszerváltás után már alkalmaztunk, ő a 70-es években ösztönösen bevezetett.



A Lajtán túl már rohamosan fejlődött a számítástechnika. Látta a jövőt, a teljes automatizálást, melynek kezdeti lépéseire, majd fejlődéséhez minden szükséges eszközt, szakembert biztosított. A közmű cégek közül a Fővárosi Vízműveknél elsőként jött létre vezetése alatt az akkori fejlettségi szintnek megfelelő számítóközpont.

Példát mutatott az ország vízszolgáltatóinak azzal, hogy létrehozott egy műszeres vízvesztésvizsgáló-elemző csoportot.

Források: Egy „kapitalista” menedzser a szocializmusban (Kiss Miklós Bp. 2015) — 150 éves a Budapest közüzemi vízellátása (Kiss Miklós) Vízinform.hu

Szerző: Kiss Miklós Budapest, 2020 www.vizinform.hu ©

Szakmai tanácsadó: Károlyi András — **Olvasószerkesztők:** Domonkos László, Németh Ferenc